

1. Parter

Med First Card avses samliga First Card betalkort och First Card Resekonto som ges ut av respektive tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr 516411-1683, 105 71 Stockholm, nedan kallad N/FC. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. N/FC är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. N/FC står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i avtalsförhållandet och i kontakterna mellan kontohavaren, kortinnehavaren och N/FC är svenska.

Parterna enligt dessa allmänna villkor är Kontohavaren och N/FC. Kontohavaren är bunden till de vid var tid gällande allmänna villkor genom undertecknande av ansökan, företagsavtal eller fullmakt för administratörer. Kontohavaren är skyldig att tillse att kortinnehavarna, administratör, kontaktperson respektive anställda följer vid var tid gällande allmänna villkor och instruktioner som N/FC meddelar. För frågor gällande samarbetsavtal, vänligen kontakta N/FC på telefonnumret 0771-40 71 70. All information, som N/FC tillhandahåller, avseende N/FC och de betaltjänster som omfattas av dessa allmänna villkor, återfinns i dessa allmänna villkor, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller N/FC inte någon ytterligare information, annat än på kontohavarens begäran.

2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare och anställda följer dessa och vid var tid gällande allmänna villkor samt övriga villkor överenskomna mellan kontohavaren och resebyrån respektive kontohavaren. De produkter som de allmänna villkoren omfattar är: First Card Företagskort, First Card Inköpskort, First Card Resekonto och First Card Resekort. De allmänna villkoren omfattar även kanaler och annan metod för fjärrkommunikation. Om inte annat anges i avsnitten nedan.

2.1 First Card Företagskort

First Card Företagskort är ett betalkort för utlägg och inköp i tjänsten som kan användas på de flesta inköpsställen i världen för köp i butik och köp online. Det är också möjligt att ta ut kontanter i automater och bankkontor. First Card Executive är ett företagskort med utökat reseskydd samt tillgång till flygplats lounge. Kortet har högre säkerhetsgränser än vanligt företagskort vid betalningstransaktioner. För att ansöka om ett First Card Företagskort ska den anställde ha fyllt 18 år om inte annat särskilt överenskommit med N/FC.

2.2 First Card Inköpskort

First Card Inköpskort är ett betalkort som möjliggör kundanpassade lösningar vad gäller begränsningar (bransch, belopp, kontantuttag), fakturering och prismodell. Till skillnad från de andra betalkorten väljer kontohavaren de begränsningar som ska gälla på Inköpskortet. Köp som bryter mot någon av begränsningarna nekas. För att ansöka om ett First Card Inköpskort ska den anställde ha fyllt 18 år om inte annat särskilt överenskommit med N/FC.

2.3 First Card Resekonto

Resekonto är ett konto för inköp hos en resebyrå/reseleverantör eller reseproducent. Kontohavaren och resebyrån ska träffa avtal om vilka anställda som har rätt att använda resekontot och påföra debiteringar samt om de övriga villkor som kan vara förenade därmed. N/FC har inget ansvar för, och kontohavaren ska hålla N/FC skadeslöst, för de debiteringar N/FC genomför på uppdrag av resebyrån samt mot allt missbruk av resekontot.

Någon reklamationsrätt föreligger inte mot N/FC för inköp som har skett genom debitering av resekontot. Resekontot får inte användas för betalning av annan skuld till resebyrån. N/FC äger rätt att till resebyrån lämna ut kontohavarens aktuella saldo för att korrekt debitering ska kunna göras på kontot.

2.4 First Card Resekort

Resekortet är ett betalkort som är begränsat till användning av enbart reserelaterade produkter eller tjänster såsom flygbolag, hotell, hyrbilsföretag och taxiföretag över hela världen.

2.5 Kanaler

Nordea kan tillhandahålla olika kanaler där kontohavare och/eller kortinnehavare kan få möjlighet att administrera First Card produkter och/eller erhålla information om transaktioner och annan produktrelaterad information.

För att logga in och använda kanal måste kontohavaren respektive kortinnehavaren identifiera sig genom att använda sin säkerhetslösning. Kontohavaren respektive kortinnehavare får inte ge annan person eller tredje man åtkomst till kommunikationstillfället efter att ha loggat in.

N/FC har rätt att förlita sig på och agera utifrån meddelanden som mottagits från kontohavaren och/eller kortinnehavaren via kanaler. Meddelanden lämnade via kanaler, där identiteten har autentiserats med en av N/FC godkänd säkerhetslösning, är bindande för kontohavaren och/eller kortinnehavaren.

2.6 Metoder för fjärrkommunikation

Kontohavaren och kortinnehavaren kan kommunicera med N/FC genom att ringa First Card kundservice på telefon och kommunicera med N/FC genom de kommunikationssätt som tillhandahålls från tid till annan i kanaler.

Meddelande som lämnas av kontohavare respektive kortinnehavare vid dessa kommunikationstillfällen är bindande för kontohavaren. N/FC är endast skyldig att agera om sådana meddelanden bekräftas av kontohavaren på det sätt som N/FC begär.

Kontohavaren är införstådd med och godkänner att inspelning av ljud och/eller bild kan förekomma vid kommunikation med First Card kundservice.

3. Definitioner

Administratör: är en fysisk person som är kortinnehavare och som representerar kontohavaren via en kanal, mot First Card kundservice eller via annan metod för fjärrkommunikation tillgänglig av N/FC i administrativa frågor enligt en fullmakt eller annan typ av tillstånd från Kontohavaren.

Affärspartner: Företag som säljer tjänster via resebyrån.

Anställd: Anställd hos eller medarbetare till kontohavaren som för kontohavarens räkning äger rätt att göra inköp hos resebyrån

Autentisering: Ett förfarande genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalorder: Order från kortinnehavaren till N/FC att en transaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kort och/eller resekonto.

Inköpsgräns: Kontohavaren kan ansöka om en högsta gräns för köp per kalendermånad och per kort. Inköpsgränsen begränsas inte av vad som har utnyttjats under tidigare kalendermånad.

First Card kundservice: en kundtjänst med vilken kontohavare och kortinnehavare kan kommunicera via telefon och via kanaler i den omfattning och på de sätt som anges av N/FC.

Kontohavare: Juridisk person som efter ansökan beviljats First Card kort till sina anställda och/eller resekonto.

Kanaler: Elektroniska gränssnitt till N/FC, t.ex. en plattform, applikation, portal eller liknande, som ger kontohavare och/eller kortinnehavare möjlighet att erhålla information om transaktioner och annan produktrelaterad information och/eller administrera First

Card-produkt(er). Mer information om kanaler finns på First Cards hemsida, www.firstcard.se.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kortet: First Card, ett av N/FC utfärdat betalkort med Mastercard funktion som gör det möjligt att genomföra en betalnings transaktion. Kortet kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Kortinnehavare: Fysisk person för vilken kort utfärdats.

Meddelande: är en eventuell anvisning, order, ansökan eller annan avsiktsförklaring eller meddelande som mottagits eller skickats från N/FC, kontohavaren eller kortinnehavaren via en kanal eller annan metod för fjärrkommunikation.

Resebyrå: Resebyrå/reseleverantör/reseproducent godkänd av N/FC.

Resekonto: Konto för inköp hos resebyrå eller reseleverantör/reseproducent.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon eller datatrafik.

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN-kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan, eller valts av kortinnehavaren.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod),
b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort),
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetsgräns: I de fall en Inköpsgräns saknas på kortet finns av N/FC åsatta säkerhetsgränser som kan medföra att betalnings transaktioner kan nekas.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner d.v.s. personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering. Det kan till exempel vara Mobilt BankID, PIN-kod, personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och irisscanning.

Sälj företag: Företag som är anslutet till Mastercards betalningssystem samt tillhandahåller varor och tjänster mot betalning med kortet.

Utagsautomat: En obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

4. Användning av betalkort, reskonto

4.1 Köp av varor och tjänster

Kortet får enbart användas för köp och uttag kortinnehavaren gör för företagets räkning, inte för privata inköp.

Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Kortet får inte heller användas hos sälj företaget om kontohavaren eller kort innehavaren och sälj företaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansbolag.

Kortet får inte användas för att betala delikvid vid avbetalningsköp eller för betalning av annan skuld som kontohavaren har till sälj företaget eller N/FC.

Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande. Kortet får inte användas i tjänster som innebär att kortets saldo överförs till ett bankkonto, konto för kryptotillgångar, investeringssparkonto eller konto med liknande funktion.

Ovanstående gäller även användning av reskonto.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in digitalt. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. handel via telefon eller internet.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att ange personlig kod. Beloppsgränsen kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför N/FC kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns. För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgä information enligt vad som krävs i punkt 5, "Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos sälj företag, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor. Detta gäller även vid användning av reskonto.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj företag både i Sverige och utomlands som är anslutna till Mastercards system. Kortet får användas för betalningar i utlandet.

Vid användning i utlandet ska pass eller annan i respektive land godtagbar legitimation kunna uppvisas. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om sälj stället begär det.

4.2 Kontantuttag i uttagsautomat

Kortet får användas för uttag i svensk eller utländsk valuta på Mastercard eller anslutna bankkontor och auktoriserade valutahandlare samt i uttagsautomat som är försedd med Mastercard symbol. Detta gäller även i utlandet och avgift gäller enligt N/FC prislista. N/FC ansvarar inte för eventuellt ytterligare avgifter som tas ut av svensk eller utländsk bank samt inte heller att andra uttagsgränser sätts. Totalt per kalendermånad får uttag i svensk eller utländsk valuta inte överstiga 10,000 SEK eller dess motvärde. För First Card Executive är motsvarande uttagsgräns eller dess motvärde 20,000 SEK. N/FC eller utländsk bank har rätt att föreskriva annat lägsta eller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

4.3 Valutaväxling

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor till av N/FC tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som finns i prislistan på N/FC hemsida. På kontohavarens begäran kan N/FC meddela kontohavaren referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion. Kontohavaren står risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från transaktionsdagen till dess betalningstransaktionen kommer N/FC tillhanda och bokförs på kortet.

Kontohavaren står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av/ombokning har bokförts på kontot. Vad som framgår tidigare i detta stycke gäller även köp, kontantuttag och returer respektive av/ombokning i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES kommer N/FC dagligen publicera N/FC valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Informationen kommer finnas publicerad på www.firstcardonline.com/se/support/prislistor. Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor kommer N/FC skicka information om valutaväxlingspåslaget i relation till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Detta meddelande kommer skickas som en notis i First Card appen. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av N/FC.

Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja inuti appen att N/FC inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden. Mer information om First Card appen finns på First Cards hemsida. www.firstcard.se.

Kontohavaren ansvarar för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin Mobila enhet vilken uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från N/FC gällande valutaväxlingsavgiften.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av sälj företag att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av sälj företaget, sälj företagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. N/FC har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som N/FC skulle tillämpa för samma transaktion.

5. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information och godkänna transaktionen enligt nedan:

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor, eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC värde) skriftlig eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, eller genom angivande av kortinnehavarens säkerhetslösnings eller på annat sätt enligt N/FC, uttagsautomaten eller sälj företagets anvisningar. En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare har avtalat med sälj företaget om vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

För godkännande av en betalningstransaktion via resekonto kan det i det särskilda fallet även finnas särskilda överenskomna processer för godkännande som ska tillämpas.

Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort för återkommande betalningstransaktion hos olika sälj företag. Villkoren för dessa återkommande betalningstransaktioner, t.ex. belopp och frekvens regleras då i avtalet mellan kortinnehavaren och sälj företaget. I de fall kortinnehavaren under avtalstiden med sälj företaget erhåller ett nytt kort, t.ex. om kortets giltighetstid passerats, har N/FC rätt att lämna information om det nya kortet till sälj företaget i syfte att kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med kortinnehavarens avtal med sälj företaget.

N/FC uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid t.ex. inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bil- hyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

I de fall en inköpsgräns saknas på kortet tillämpar N/FC vissa säkerhetsgränser för högsta belopp per betalningstransaktion och per kalendermånad. N/FC förbehåller sig rätten att neka en betalningstransaktion om säkerhetsgränsen överskrids. I de fall kontohavaren planerar en eller flera större transaktioner skall denne kontakta N/FC i enlighet med fastställda rutiner för att tillse att säkerhetsgränsen anpassas till den aktuella situationen.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt alternativt enligt särskilda rutiner för debitering av resekonto svarar N/FC för att betalningstransaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion däremot inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av N/FC, är N/FC ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska N/FC på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. N/FC är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som N/FC har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt. I de fall en betalningstransaktion nekas på grund av att en inköpsgräns eller säkerhetsgräns överskrids är N/FC inte ansvarig enligt ovan gentemot kontohavaren.

6. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till N/FC inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att N/FC mottagit betalningsordern från inlösaren belastar N/FC kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Det sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget, men kan även ske senare. Vid en retur ställer N/FC returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till N/FC.

För inköp via resekonto kan andra tidsfrister tillämpas för belastning på kontohavarens konto.

7. Återbetalning av betalningstransaktion

Kontohavaren/kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning från N/FC av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare.

8. Ansvar för kort och säkerhetslösning

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering.

NF/C anvisar vilken säkerhetslösning som vi godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen.

Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och kan skilja sig i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavare skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som NF/C vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt. Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att:

- Omedelbart förstöra ev. kuvert och kodlapp när Kortinnehavaren tagit del av den personliga koden;
- Vid mottagandet av kortet, förstöra eventuellt tidigare erhållet kort;
- Om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen, ska kortinnehavaren tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- Inte avslöja den personliga koden, lösenord eller engångskod för någon, inte ens för NF/C;
- Inte anteckna den personliga koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet;
- Om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet;
- Förvara kortet säkert;
- Omedelbart underrätta oss om eventuella förändringar i kortinnehavarens kontaktuppgifter, exempelvis vid nytt telefonnummer, ny e-postadress eller adress;
- Omedelbart anmäla till NF/C förlust av kortet samt vid varje misstanke om att kortet eller kopia kommit i annans besittning;
- Omedelbart ändra den personliga koden eller anmäla till NF/C vid misstankar om att någon annan fått kännedom om en eller flera personliga koder;
- Inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till kortinnehavarens eller kontohavarens tjänster/produkter hos NF/C;
- Om kortinnehavare gör anteckning om den personliga koden får det endast ske på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.

Det som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet eller dator måste kortinnehavaren hålla god kontroll, uppsikt och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Ladda inte ned eller använd ett program för fjärrstyrning eller skärmdelning på uppmaning av någon.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck eller ansiktsgenkänning som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen

biometrisk information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kort med felaktig uppgift ska återsändas itu klippt i tre delar.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än NF/C i det fall kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjepartstjänst.

8.1 Säkerhet

Detta avsnitt handlar om kortinnehavarens ansvar att hålla kortet säkert.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakat på hotellrum eller annat tillfälligt boende om det inte förvaras i låst säkerhetsskåp. Det får inte heller lämnas kvar obebakat i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Det gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t.ex. en bostad.

Vid inbrott i bostad eller på arbetsplatsen ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren har lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t. ex musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan/ obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom NF/Cs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

8.2 Din skyldighet att spärra kortet och säkerhetslösningen

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den Personliga koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den mobila enheten ska kortet spärras.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet som kommer bort eller om misstanke finns att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden till säkerhetslösningen ska säkerhetslösningen spärras. Utöver denna bestämmelse gäller även villkoren för säkerhetslösningen. Om säkerhetslösningen har utfärdats av annan än banken ska spärr ske hos den parten.

Anmälan för spärr av kort görs i kanaler eller genom att ringa First Card kundservice på telefon 0771-40 71 70, öppet dygnet runt. Samtal till och från spärranmälan spelas normalt in. Kortinnehavaren kan i samband med samtalet även beställa ersättningskort.

Efter spärrsamtalet ska anmälan göras till polisen om kortet använts obehörigt.

Spärranmälan för säkerhetslösning kan ske i nätbanken eller på telefon 0771-40 71 70.

Beräffande betalningsansvaret när kort använts obehörigt gäller avsnittet "Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner" nedan.

8.3 N/FCs rätt att spärra kortet

N/FC förbehåller sig rätten att spärra kortet helt på någon av följande grunder:

1. Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. Misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
3. En väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
4. Vid förhållande som avses i punkt 16 Avtalstid och uppsägning.

N/FC kommer att informera om sådan spärr på det sätt som anges i avsnittet Meddelanden/Information, om N/FC inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. N/FC ska häva spärren eller ersätta kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

8.4 Kortutbyte

Vid utbyte av kortet eller vid upphörande av avtalet ska utfärdade kort omedelbart makuleras. Om fler kort utfärdats på kontohavarens beställning upphör ansvaret endast för sådant kort som är meddelat till N/FC.

Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas.

Istället ska anmälan om återfinnandet göras till N/FC och kortet därefter makuleras. Om kort rapporteras obrukbart får det inte användas utan ska makuleras.

N/FC förbehåller sig rätten att avslå en ansökan om kort eller ersättningskort om det, enligt N/FC's bedömning, finns misstanke om att kortet har använts eller riskerar att användas på ett obehörigt eller bedrägligt sätt, eller om det föreligger en väsentligt förhöjd risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet.

Vidare äger N/FC rätt, i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av konto eller kort, att återkalla utan kostnad för kontohavaren att ersätta kortet.

9. Betalningsansvar

9.1 Allmänt

Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användandet av kort som utfärdats för kontohavaren samt för alla debiteringar på kontohavarens konto som uppkommit genom användning av resekontot jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa bestämmelser. Se även 9.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Om kontohavare ansökt om inköpsgräns för ett kort gäller inköpsgränsen per kalendermånad och begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad. Utöver inköpsgränsen gäller även en kontantuttagsgräns som också beräknas per kalendermånad och begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad.

9.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kontohavaren/kortinnehavaren åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Kontohavaren ansvarar inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren, i enlighet med N/FC instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kontohavaren/kortinnehavaren har handlat svikligt.

9.3 Upphörande av betalningsansvar

Kontohavaren ansvarar för att meddela N/FC kundservice att avtalet för en enskild kortinnehavare ska avslutas. Att klippa itu kortet utan att meddela N/FC innebär inte att avtalet har avslutats. Finns vid återställandet av kortet skuld kvar på kontot, kvarstår ansvaret till dess skulden betalats, varvid allmänna villkor gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot.

10. Fakturainformation i kanaler

Kontohavaren och/eller kortinnehavaren kan erbjudas möjlighet att se fakturainformation i kanaler. N/FC behandlar och visar uppgifterna om fakturor på basis av de uppgifter som N/FC har fått från den som utfärdar fakturan. N/FC kontrollerar inte fakturans innehåll och logiska grund och kan inte hållas ansvarig för innehållet eller riktigheten i fakturainformationen. N/FCs ansvar upphör när fakturainformationen har gjorts tillgänglig för kontohavaren och/eller kortinnehavare i kanaler.

11. Betalningsvillkor

11.1 Fakturering

N/FC fakturerar periodiskt, såsom framgår av ansökan eller separat överenskommelse, kontohavarens aktuella kontoskuld. I kontoskulden ingår debiteringar utförda med kortet och på resekontot. Om kontohavaren önskar kan fakturering göras direkt till kortinnehavaren på valfri adress. All fakturering sker i svenska kronor. Vid fakturering av debiteringar, gjorda på resekontot kommer den omräkningskurs användas som affärspartner och resebyrå utnyttjar/tillämpar.

11.2 Betalning

Full betalning av fakturerat belopp ska ha kommit N/FC tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. För att vara säker på att betalningen ska nå N/FC i tid, bör kontohavaren betala senast tre bankdagar före förfallodagen. Betalning kan med befriande verkan endast ske till ett visst konto som anges och ägs av N/FC.

11.3 Betalning med autogiro

Kontohavaren kan om önskas betala fakturan genom angivande av konto för dragning av aktuell kontoskuld. N/FC äger med kontohavarens godkännande rätt att göra uttag för aktuell kontoskuld från dennes mot bank svarande konto via autogiro.

Kontohavaren ska senast bankdagen före förfallodagen hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt äger N/FC rätt att debitera dröjsmålsränta och andra kostnader enligt punkt 14.2 i dessa villkor. Om täckning saknas på kontot bankdagen före förfallodagen men medel senare inflyter har N/FC rätt att göra överföring senare.

11.4 Återkallelse av autogiro

Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter detta har blivit återkallat. Medgivandet återkallas genom att meddela detta till N/FC skriftligen. N/FC eller banken får, men är inte skyldig att avbryta kontohavarens anslutning till autogiro, om inte tillräckligt belopp finns på kontot i rätt tid för betalning av kontoskulden, eller om kontoförhållandena förändras samt om kontohavaren vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot, utan att ha välgrundade skäl för det. Även betalningsmottagaren får, i motsvarande fall, avbryta anslutningen till autogiro.

12. Reklamationer

Mastercard anslutna sälj företag ansvarar gentemot kontohavaren/kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot N/FC.

Om kontohavaren däremot vill framställa anspråk mot N/FC ska kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen meddela N/FC skriftligen och begära rättelse ("reklamation"), dock aldrig senare än 45 dagar från fakturadatum, annars förlorar kontohavaren/kort- innehavaren rätten att återropa felet. Affärspartner respektive resebyrå ansvarar gentemot kontohavaren för fel av de inköp som gjorts via resekontot enligt tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där inköpet gjorts via resekontot.

13. Klagomål

Kontohavaren kan skicka in ett klagomål på www.nordea.se eller kontakta kundservice på 0771-40 71 70 för att få hjälp med företagsärenden. Är kontohavaren inte nöjd med erhållit beslut gällande klagomålet och vill ta frågan vidare kan kontohavaren vända sig till kundombudsmannen.

Vi kan kommunicera med kontohavaren på det sätt som framgår under avsnittet "Information/meddelanden".

14. Priser, räntor och avgifter

14.1 Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift enligt vid varje tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC hemsida firstcard.se. Årsavgift debiteras kontot i förskott. Erlagd årsavgift återbetalas inte.

14.2 Betalningsförsummelse

Betalar kontohavaren inte fakturan inom föreskriven tid har N/FC rätt att påföra kontot vid var tid gällande påminnelseavgift, inkassokostnader samt dröjsmålsränta.

Avgifter gäller enligt N/FC prislista för betalningsförsummelse.

14.3 Övriga priser och avgifter

Enligt N/FC:s vid var tid gällande prislista om inte andra priser överenskommit i separat avtal. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se.

14.4 Ändring av avgifter

N/FC har rätt att ändra priser och avgifter eller införa nya avgifter och kostnadsersättningar när kostnadsläget motiverar detta. Årsavgift och andra avgifter i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt N/FC:s vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se.

Prisändringar avseende årsavgift, eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. N/FC har rätt att debitera kontohavaren för det pris och de avgifter kontohavaren ska erlägga. Vid årsbetalning faktureras kontohavaren årspriset varje år den månad kortet eller tjänsten beställdes, eller vid ett gemensamt tillfälle för samtliga kort.

15. Behörighet att representera kontohavaren

15.1 Administratörer och Kontaktpersoner

Kontohavaren företräds av en administratör i kanaler, mot First Card kundservice och i annan fjärrkommunikation med N/FC. Endast kortinnehavare kan bli utsedd till administratör.

Utöver kanaler erbjuder Nordea nätbanker för företag som gör det möjligt för företag att administrera sina banktjänster via administratörer och användare som utsetts för nätbankskanalen. Om Nordea gör administrationen av First Card tillgänglig via en sådan kanal har även administratören av nätbankskanalen rätt att administrera First Card via nätbankskanalen.

Kontohavaren kan även företräddas av kontaktperson i kommunikation med First Card kundservice.

15.2 Behörighet

Kontohavaren ska säkerställa att den fullmakt som tilldelas en administratör inte står i konflikt med någon annan fullmakt som kontohavaren har tilldelat.

Kontohavaren bekräftar att kontohavaren vidtagit samtliga åtgärder och fattat de beslut som erfordras för befullmäktigandet av administratören och administratörens tillgång och användning av kanaler.

En ny fullmakt, en förändring i eller en återkallelse av en befintlig fullmakt för administratören måste lämnas i den form som N/FC anger. Sådan ny fullmakt, ändring eller återkallelse träder i kraft när den registrerats i N/FCs system. Om sådan registrering utförs av N/FC kommer den att utföras inom rimlig tid och, vad gäller en begränsning eller en återkallelse av en befintlig fullmakt, senast vid slutet av den tredje bankdagen efter mottagande av ett skriftligt meddelande om begränsning eller återkallelse.

15.3 Identifiering och verifiering

Kontohavaren förbinder sig att identifiera kortinnehavare, kontaktperson respektive administratör och intygar detta på ansökan respektive i fullmakten. I det fall det råder oklarhet avseende kortinnehavarens, kontaktpersons eller administratörens identitet äger N/FC rätt att inhämta underlag från kontohavaren som styrker kortinnehavarens, kontaktpersons respektive administratörens identitet. N/FC bestämmer vilka dokument som krävs för godkänd identifikation och verifiering.

N/FC har rätt att neka att kort ställs ut till en ny kortinnehavare såväl som avsluta kort för befintlig kortinnehavare i de fall kortinnehavarens identitet, enligt bankens uppfattning, inte är styrkt. N/FC har rätt att neka att kort ställs ut till ny kortinnehavare i de fall kortinnehavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

16. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare. Såväl kontohavaren som N/FC får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.

Om kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot N/FC enligt dessa allmänna villkor eller om kontohavaren avlider, försätts i konkurs, inställer betalningarna eller på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot N/FC, har N/FC rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och återkalla nyttjanderätten till kort, spärta kort och/eller resekonto. N/FC har dessutom rätt att avbryta nyttjandet av kort, spärta kort och/eller resekonto och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som N/FC bestämmer om kontohavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att N/FC löpande uppnår kundkännedom, misstanke föreligger enligt N/FC bedömning att kortet, resekontot, kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller, kontohavaren/kortinnehavare enligt vad N/FC har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka N/FC eller tredje man skada eller, kontohavaren/kortinnehavaren blir listad på någon av den sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

Vid ändring av bolagsform samt vid fusion upphör avtalet och en ny ansökan måste ske. I dessa fall förbehåller sig N/FC rätten att göra en förnyad kreditprövning. Resultatet av kreditprövningen och andra uppgifter i anledning av de förändrade förhållandena kan innebära att N/FC bedömer att något nytt avtal inte kan ingås. Rätten att fortsatt nyttja kort, resekonto och spärras då med omedelbar verkan.

Vid uppsägning eller upphörande av avtalet förfaller kontohavarens kontoskuld inklusive ofakturerat saldo till omedelbar betalning och samtidigt upphör rätten att nyttja/ använda kortet och/ eller resekontot. Vid uppsägning ska kort/ korten omedelbart klippas sönder och kasseras.

Kontohavaren ansvarar för att meddela N/FC kundservice att avtalet för en enskild kortinnehavare ska avslutas. Att klippa itu kortet utan att meddela N/FC innebär inte att avtalet har avslutats. Se även punkt 9.3 ovan.

17. Ändring av allmänna villkor

N/FC har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring träder i kraft 14 dagar efter det att kontohavaren underrättats om ändring- en. Ändringar som enligt N/FC:s bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Om genom lag, annan författning eller myndighetsbeslut lämnas föreskrift som strider mot dessa bestämmelser gäller sådan föreskrift i stället.

Information om villkorsändring kan lämnas skriftligen via brev, via kanaler, annan redovisningstjänst hos N/FC eller via annan elektronisk kommunikation.

Om information om villkorsändring lämnas via kanaler, annan redovisningstjänst som kontohavare har hos oss eller via annan elektronisk kommunikation anses meddelandet om villkorsändring ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt på ovan angivet sätt.

18. Meddelanden/Information

Kontohavaren är skyldig att underrätta N/FC om namn eller adressändring.

Vi kan kontakta kontohavaren via brev, telefonsamtal, kanaler, annan redovisningstjänst eller via annan elektronisk kommunikation. Om vi behöver kontakta kontohavaren eller kortinnehavaren har vi även rätt att göra det på den adress, e-postadress eller det telefonnummer som vi har till kontohavaren/kortinnehavaren.

Rekommenderat brev som N/FC sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om First Card eller som annars är känd för N/FC.

För kontohavare som har tillgång till kanaler eller annan redovisningstjänst hos N/FC kan N/FC lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt.

Om kontohavaren har tillgång till onlinetjänst eller annan redovisningstjänst hos N/FC får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas i nämnda tjänster. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som N/FC vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommit mellan kontohavaren och N/FC.

Vid ändring av namn, adress, bolagsform eller dylikt samt vid planerad fusion ska kontohavaren omedelbart underrätta N/FC och korten ska makuleras om inte annat överenskommes med N/FC.

N/FC utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

Om N/FC bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation i N/FC, meddelas kontohavaren detta enligt vad som framgår ovan i denna punkt, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavaren har, under tiden då detta avtal gäller, rätt att på begäran få del av dessa villkor och annan skriftlig information om kortet som lämnades av oss före eller i samband med avtalets ingående i elektronisk form.

19. Övriga bestämmelser

19.1 Begränsad giltighetstid

Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets framsida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatisk ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa allmänna villkor följs.

19.2 Tillgodohavande

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

19.3 Tjänster

Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och/ eller resekontot och dess användning. Villkor för detta beställs från N/FC.

20. Ansvarsbefrielse

N/FC är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om N/FC själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av N/FC, om den varit normalt aktsam. N/FC ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av N/FC:s grova vårdslöshet. För genomförande av betaltjänster gäller istället att N/FC inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som N/FC inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för N/FC att avvärja trots alla ansträngningar. N/FC ansvarar inte heller då N/FC handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

I tillägg till ovan gäller för kanaler särskilt att N/FC inte kan hållas ansvarigt för förlust eller skada som åsamkats eller lidits av kontohavaren på grund av felaktiga eller otillräckliga uppgifter tillhandahållits av kontohavaren/kortinnehavaren i kanaler. N/FC ansvarar inte för att verifiera den logiska grunden eller innebörden av information eller meddelanden som lämnats eller tillhandahållits av kontohavaren/kortinnehavaren i kanal.

21. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol.

22. Försäkringar

Beträffande de försäkringar som är kopplade till kortet hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren.

23. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar N/FC personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligen läs vidare i N/FC dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta N/FC.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc. Kontohavaren ska vidarebefordra N/FC dataskyddspolicy till kortinnehavare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av N/FC.

N/FC kommer lämna uppgift om kortet till en databas som hanteras av Mastercard. Uppgifterna kommer uppdateras när kortuppgifter ändras, t.ex. vid utbyte av kortet. I det fall en kortinnehavare registrerat sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos ett säljföretag har säljföretaget genom databasen möjlighet att få uppdaterad information om kortet. Detta för att kunna genomföra betalningstransaktionerna utan avbrott och enligt kortinnehavarens avtal med säljföretaget. Om kontohavaren/kortinnehavaren inte önskar att banken lämnar denna information kan kontohavaren/kortinnehavaren kontakta N/FC på telefonnummer 0771-40 71 70 och begära att kortet spärras för sådan uppdatering.