

Kortinnehavarens uppgifter / Cardholder's information

Namn / Name	Kortnummer / Card number

Transaktioner som reklameras / Disputed transactions

Om det finns flera transaktioner som du vill reklamera, bifoga en kopia av fakturan eller en bilaga där transaktionerna har markerats.
If there are more disputed transactions, please enclose a copy of the invoice or an attachment with the disputed transactions marked.

Köpdag / Date of transaction	Köpställe / Merchant name	Belopp, euro / Amount, euro

Orsak till reklamation / Grounds for dispute

- Jag har kvar kortet, men jag har varken själv använt eller låtit någon annan använda mitt kort eller kortnummer för detta köp. **Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida. Spärra ditt kort.** / The card is in my possession, but I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on next page. Block your card.**
- Mitt kort är tappat/ stulet och jag har varken själv använt eller låtit någon annan använda mitt kort eller kortnummer för detta köp. **Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida. Spärra ditt kort och bifoga polisanmälan.** / The card is lost/stolen and I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on the next page. Block your card and enclose the police report.**
- Jag har gjort endast ett inköp men mitt konto har debiterats flera gånger. Kortet var i min besittning under tiden för transaktionerna och det var ej stulet eller borttappat. **Bifoga kvitto.** / I have only made one transactions, but my account has been charged several times. The card was in my possession, it was not lost or stolen. **Enclose receipt.**
- Köpesumman motsvarar inte den debiterade summan. **Bifoga kvitto eller orderbekräftelse.** / The amount charged from me differs from the price of my purchase. **Enclose receipt or order information.**
- Jag fick inte det begärda beloppet i automaten eller så har mitt konto inte krediterats med insättningen. / I did not receive the requested cash amount from the ATM or ATM deposit was not refunded to my bank account. Saknat belopp / Missing amount
- Annan / Other: _____

Om reklamationen gäller nedan uppräknade situationer ska du först kontakta köpstället för att reda ut ärendet. Bifoga dokument till reklamationen av vilka det framgår att du kontaktat köpstället.
If the dispute concerns any of the alternatives below you must first try to solve the problem with the merchant. Enclose documentation showing that you have contacted the merchant and showing the outcome of it.

Datum för kontakt / Date of contact _____

- Jag har avbokat vara/tjänst men ändå blivit debiterad. **Bifoga orderbekräftelse. Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida.** / I have cancelled the goods/services but I have still been debited. **Enclose order confirmation. Give additional information on the next page.**
- Varorna/tjänsterna motsvarar inte det som överenskommits. **Bifoga orderbekräftelse. Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida.** / Product/service is not as agreed. **Enclose order confirmation. Give additional information on the next page.**
- Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditering/retur. **Bifoga handling.** / I was issued a refund but it has not been credited on my statement. **Enclose document.**
- Jag betalade på annat sätt, t.ex. med kontanter eller annat kort. **Bifoga kvitto.** / I paid by other means e.g. cash or another card. **Enclose receipt.**
- Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna inom leveranstiden. **Bifoga orderbekräftelse. Ange avtalat leveransdatum.** / I have not received the ordered goods/services within the delivery date. **Enclose order confirmation. Specify the agreed date of delivery.**

Jag försäkrar att de uppgifter jag gett ovan är korrekta. Om det visar sig att reklamationen är omotiverad, har Nordea Bank Abp rätt att debitera mitt konto med kostnader för utredningsarbetet samt med det belopp som mitt konto eventuellt redan krediterats med.
I assure that the information I have given is correct. Should my dispute prove unfounded, I authorize Nordea Bank Abp to debit my account with the costs caused by the dispute and the amount already credited to my account if any.

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

Ort och datum / Place and date _____

Kortinnehavarens underskrift och namnförtydligande / Cardholder's signature and name in block letters _____

Förkommet eller stulet kort / Dispute regarding lost or stolen card

Fyll i endast om kortet har förkommit eller stulits. / Fill in only if the card was lost or stolen.

När upptäckte du att kortet var tappat/stulet?

When did you notice that the card was lost/stolen?

Datum och klockslag / Date and time

Hur och när spärades kortet?

When and how was the card blocked?

Datum och klockslag / Date and time

Var blev kortet tappat/stulet?

Where was the card lost/stolen?

Hur förvarades kortet?

How was the card stored?

Hur förvarades PIN-koden?

How did you store your PIN-code?

Vilken är den sista transaktionen du har gjort/känner igen?

Which transaction was the last one you made/recognize?

Ytterligare information / Additional information

För att vi ska kunna göra en rättvis bedömning vill vi ha en utförlig beskrivning av vad som har hänt. / We need a detailed description of the event in order to be able to make a fair judgement.

I fall ni använder Nordeas nätbank, kommer information angående din reklamation att skickas via nätbanks post. Om du inte använder Nordeas nätbank kontaktar vi dig på annat sätt. Vänligen se till att de kontaktuppgifter som Nordea har till dig är ajour. Kontakta Nordea Kundtjänst om du till följd av kortreklamation vill göra ändringar i kreditkortets betalningsplan.

Information concerning dispute will be sent to customers via Nordea's web bank. Customers who do not have access to Nordea web banking services will be contacted by other means. Please make sure that the contact information you provided to Nordea is up to date. If you wish to make changes to your credit card repayment schedule due to the dispute, please contact customer service.

Kortinnehavarens uppgifter / Cardholder's information

Personbeteckning / Personal ID number

Telefonnummer / Phone number

E-postadress/ Email address

Utdelningsadress / Street address

Postnummer / Postal code

Postanstalt / City

Företagets namn (gäller endast företagskort) / Company name (concerns only business cards)

FO-nummer / Business Identity Code

Ja / Yes

Nej, fakturan betalas i sin helhet. / No, the invoice will be paid in full.

Du kan skicka reklimationsblanketten portofritt i Finland som svarsförsändelse till:
You can send the dispute form as free reply mail (in Finland) to the address:

Nordea Bank Abp
2595 Fraud Case Handling Finland, PU 112

5001230-2595

00006 Vastauslähetyks

Från utlandet / From Abroad:

Responce Payee Finlande

Nordea Bank Abp

2595 Fraud Case Handling Finland, PU 112

5001230-2595

00006 Vastauslähetyks, FINLAND